

Europese e-Competence Framework (e-CF) in een Corporate / ICT leverancier omgeving

Over e-CF

Het e-Competence Framework (e-CF) richt zich op het ontwikkelen, bevorderen en verspreiden van een gemeenschappelijke ICT taal in Europa. Het is een methode om professionele ICT-vaardigheden te beschrijven, gebruikmakend van een gemeenschappelijk framework van competenties en competentieniveaus, dat begrepen kan worden in Europa en daarbuiten. Het is de bedoeling dat het framework wordt gebruikt door bedrijven die ICT-gerelateerde diensten aanbieden, managers, personeelsafdelingen, onderwijsinstellingen en trainingsinstituten, voor zowel organisaties uit de publieke als uit de private sector.

Belangrijkste perspectieven

- e-CF voor consultants
- Identificatie van opleidingsbehoeften
- Ontwikkeling van opleidingen
- Competentie identificatie kloof

Aanleiding om e-CF te gebruiken

Om technologische oplossingen en ondersteuning voor klanten te ontwikkelen, is het noodzakelijk dat ICT toeleveringsbedrijven personeel aantrekken, behouden en ontwikkelen op hoog niveau. Innovatie en kwaliteit van producten zijn onlosmakelijk verbonden met de bekwaamheden van managers en professionals in dienst van ICT toeleveringsbedrijven. Gezien deze behoefte ook bij KPN bestaat, is besloten om de opleiding en training van de medewerkers te verbeteren door het aantrekken van Capgemini.

KPN heeft een goed ontwikkeld *human resource management systeem* dat de basis vormt voor de evaluatie van banen, loonschalen en performance management, maar het heeft niet de koppeling tot training- en opleidingsmogelijkheden. Daarbij worden sommige opleidingen intern ontwikkeld en andere zijn afkomstig van externe aanbieders.

Capgemini adviseerde KPN dat onderwijs en training gebaseerd moet zijn op competentie eisen en stelde voor om een online tool te ontwikkelen voor identificatie van het procesmanagement en volgen van opleidingen en trainingen. Er is gekozen voor het e-CF model. Het e-CF biedt een methodische aanpak voor de identificatie van competenties, kennis en vaardigheden van ICT-professionals en managers binnen de organisatie. Door het e-CF model in te zetten, is een consistente benchmarking van competenties ter beschikking om te wijzen op opleidings- en trainingsprogramma's voor individuele of organisatorische competentie ontwikkelingseisen.

Waarde van e-CF

Het e-CF maakte het Capgemini en KPN mogelijk om de competentie ontwikkelingseisen van de organisatie en van de individuele interne medewerkers inzichtelijker te maken. Door de focus op deze competentiebehoeften te leggen, zoals duidelijk omschreven onder de competentie descriptoren van het e-CF, werd de relevantie en de mogelijkheden van opleidingsmogelijkheden veel duidelijker.

Uitdagingen

Om bestaande opleidings- en trainingsprogramma's te toetsen sluit het e-CF model niet helemaal perfect aan. Bestaande trainingsmaterialen hebben namelijk niet altijd een preciese match met de omschreven e-CF competenties, daarom moet er enige flexibiliteit ingezet worden voor het mappen

van bestaande programma's op deze competenties. Echter maakt deze exercitie wel kansen en mogelijke tekortkomingen van de bestaande opleidingen inzichtelijk wat kan leiden tot een meer gerichte aanpak voor toekomstige opleidingsontwikkelingen.

Voordelen van e-CF

Door het inzetten van het e-CF, zijn trainingsopties en -mogelijkheden veel inzichtelijker geworden voor KPN. De online referentiehandleiding en reserveringsfaciliteit zijn ontwikkeld op basis van de statistieken van het e-CF. De cel- en niveauctuur van het e-CF model leent zich makkelijk om te worden gesystematiseerd en biedt een consistente matrix voor implementatie binnen online tools. Verder zijn er toekomstige trainingsprogramma's ontwikkeld voor de vastgestelde competentie vereisten van de medewerkers. Deze nieuwe programma's sluiten nauw aan op de competentiesomschrijvingen van het e-CF en bieden gerichte opleidingsmogelijkheden.

Adoptie van e-CF

KPN heeft voor een gerichte aanpak gekozen door zich in eerste instantie te concentreren op vier functiecategorieën:

- Business Architects
- Project Management
- Configuration Management
- Test Professionals

Een online competentie assessment tool is ontwikkeld voor deze vier specialismen en direct gekoppeld aan een trainingscatalogus met passende opleidingsopties. Het onderliggende principe van deze voorbeeldcase, is de identificatie van competentie hiaten. Met behulp van het e-CF zijn ICT-professionals in staat om hun eigen competentie behoeften te identificeren en te vergelijken binnen een onderwijs- en opleidingsprogramma's die ook uitgedrukt zijn in competentie terminologie. Op deze manier worden verschillen tussen competentie behoeften en competentie realisatie uitgesloten.

Uitbreiding naar andere voorbeelden

Voor het identificeren van competentie hiaten voor toekomstige behoeften is het e-CF een belangrijke toepassing; onderstaande voorbeelden beschrijven hoe het e-CF in de praktijk toegepast wordt.

- Individuen kunnen hun competentieprofiel vergelijken met potentiële nieuwe rollen ter ondersteuning van toekomstige loopbaanontwikkeling - ze kunnen ook gebruik maken van typisch Europese ICT Professional Profiles, deze zijn te vinden op:

<http://www.ecompetences.eu/2165,ICT+Professional+Profiles.html>