

Good practice beschrijving door Nicolien Luitwieler van EXIN

Aanleiding om e-CF te gebruiken

EXIN was al enige tijd op zoek naar een standaard voor het beschrijven van competenties van ICT professionals toen zich in 2003 de kans voordeed om in Europees verband, de CEN Werkgroep voor ICT Skills, aan het e-CF bij te dragen. EXIN heeft dus mede aan de wieg gestaan van het e-CF.

Het gebruik van e-CF

EXIN heeft rond de eeuwwisseling al koers gezet naar het ontwikkelen van certificaten die gebaseerd zijn op competentiegericht toetsen. Aanvankelijk werd daarvoor een voorloper van het e-CF gebruikt, Frameworks. Na het verschijnen van het e-CF worden EXIN producten en diensten vergeleken met de bijdrage die ze leveren in het aantonen van competenties zoals die in het e-CF worden gedefinieerd. In 2012 heeft EXIN meegewerkt aan een Europees programma bedoeld om inzicht te geven in vraag en aanbod van ICT gerelateerde competenties (zie www.eskillslandscape.eu). Hiervoor is onder meer een aantal veel gevraagde certificaten vastgesteld voor welke competenties uit het e-CF zij als aanwijzing kunnen gelden. Samen met de door de CEN Werkgroep voor ICT Skills opgestelde profielen voor een aantal belangrijke ICT gerelateerde rollen kan zo, op een gestandaardiseerde manier, duidelijk gemaakt worden welke certificaten bij welke functie- of rolprofielen passen. Met een door EXIN ontwikkeld prototype van een zelfassessment tool kunnen mensen nu niet alleen nagaan hoe het met hun competenties is gesteld (op basis van ervaring, opleiding en certificaten), maar ook welke combinatie van certificaten nuttig kan zijn om de competenties voor een bepaalde rol (profiel) te verbeteren.

EXIN heeft bovendien een assessment ontwikkeld om, geheel conform het e-CF, op basis van opleiding, ervaring, certificaten, soft skills en een diepte interview van professionals nauwkeurig vast te stellen op welk niveau zij over bepaalde competenties beschikken.

Beoogde / Concrete resultaten

EXIN heeft inmiddels een vergelijking gemaakt tussen alle EXIN certificaten en het e-CF. Verder zijn de eerste EXIN assessments afgenomen en staan een aantal nieuwe tools op stapel, zoals een EXIN Quick Scan die gebruikers een eerste indruk kan geven van hun competentieprofiel als opstap naar bijvoorbeeld training en certificering of een uitgebreid assessment.

Voordelen van e-CF

Het past uitstekend bij EXIN om ICT-professionals en hun werkgevers nieuwe diensten aan te bieden op basis van een goed onderbouwde en onafhankelijke beoordelingen van competenties. Zowel voor onze certificaten als ons assessment draagt e-CF bij aan duidelijkheid en standaardisering van de resultaten.

Betrokkenen

Bij het integreren van het e-CF in de EXIN dienstverlening is onze deelname aan de CEN Werkgroep van groot belang geweest. In het Europese e-Skills Quality programma heeft EXIN samengewerkt met de firma empirica. Aan het uitwerken van het EXIN e-Competence Assessment hebben diverse experts en partners van EXIN bijgedragen. Binnen EXIN zijn met name de afdelingen Productontwikkeling, Marketing en Informatiemanagement bij de integratie betrokken geweest.

<http://www.ecfassessment.org/nl/3/e-cf>