

Curriculum Vitae

Personalia

Naam : John Doe
Voorletters, (voornaam) : J.
Geboortejaar : 1968
Woonplaats : Groningen

Functie(s) : Technisch applicatiebeheerder
Werkervaring sinds : 2002

Profiel

John is een analytische, toegankelijke persoonlijkheid die zeer functioneel is omdat hij zijn goede resultaatgerichtheid weet te koppelen aan een uitstekende communicatie en technische kennis. Hij overtuigt en motiveert op verschillende niveaus van operationeel tot strategisch, en heeft een diepgaande kennis van de materie, maar behoudt daarbij het overzicht. John is breed inzetbaar en heeft veel ervaring op gebied van technisch beheer.

Competenties

	Level	1	2	3	4	5
e-Competences (vanuit e-CF)	A.6. Application Design	■	■			
	B.4. Solution Deployment		■			
	C.1. User Support		■			
	C.2. Change Support			■		
	C.3. Service Delivery		■			

Expertises, Methoden en technieken

	Ervaring	1	2	3	4	5
Database beheer en modellering	MySQL					■
	MS Sql-Server				■	
	Oracle				■	
	Ingres			■		
	Triton			■		
Tools	Cisco				■	
	Topdesk					■

Opleidingen, Cursussen en trainingen

1996 - 2001 HTS-Technische Bedrijfskunde
2003 MCSE (gecertificeerd)
2008 CCNE (gecertificeerd)
2011 Cursus Middle Management

(Relevante) Werkervaring

Functie **Functioneel en tactisch beheer / procesmanager Changebeheer**

Branche(s) Overheid ICT

Periode Augustus 2007 – heden

Werkzaamheden:

Binnen een landelijke overheidsorganisatie vervult John het tactisch beheer. Ook is hij procesmanager van het change-beheer. In deze functie draagt hij zorg voor; Het in lijn brengen van de rapportagestromen omtrent de interne en externe changes en requests. Hierbij is tevens een beveiligingsscan per product uitgevoerd.

Functie **Teamleider Service Center (oktober '04 - september '05)**

Branche(s) Provinciale Overheid

Periode Oktober 2004 – juli 2007

Werkzaamheden:

Inrichten van een Service Center;
Dienstencatalogus, procesbeschrijving en sla's;
Leidinggeven aan een het Service Center (15 fte);
Als projectleider aanpakken van de inrichting van het Service Center met gebruik van de Prince2 methodiek. Stroomlijnen van de afdeling.

Functie **Productmanager**

Branche(s) Zorg

Periode Mei 2001 – September 2004

Werkzaamheden:

Productmanager (Integraal clientendossier):
Vertalen van nieuwe wet- en regelgeving in functionele eisen. Beoordelen van functioneel en technisch ontwerp. Aansturen leveranciers bij de ontwikkeling en tijdige oplevering van releases en updates. Uitwerken van testplannen en testscenario's. Leveren van telefonisch support aan gebruikers. Opstellen en leveren van managementrapportages.

Overige

John is een fervent marathonloper. Hij heeft o.a. de marathons van New York (20011) en Berlijn (2009) gelopen.