

Europese e-Competence Framework (e-CF) voor het koppelen van e-curricula van vraag en aanbod

Over e-CF

Het e-Competence Framework (e-CF) richt zich op het ontwikkelen, bevorderen en verspreiden van een gemeenschappelijke ICT taal in Europa. Het is een methode om professionele ICT-vaardigheden te beschrijven, gebruikmakend van een gemeenschappelijk framework van competenties en competentieniveaus, dat begrepen kan worden in Europa en daarbuiten. Het is de bedoeling dat het framework wordt gebruikt door bedrijven die ICT-gerelateerde diensten aanbieden, managers, personeelsafdelingen, onderwijsinstellingen en trainingsinstituten, voor zowel organisaties uit de publieke als uit de private sector.

Belangrijke perspectieven

- Competentie aangesloten op leerresultaten
- e-CF en EQF naleving
- Persoonlijke loopbaanontwikkeling
- Competentiegericht e-curriculum

Aanleiding om e-CF te gebruiken

Deze casus illustreert hoe competentieontwikkeling in onderwijs kan worden afgestemd op de eisen van een ICT-professional op zoek naar loopbaanontwikkeling.

Vanuit de ICT-Professional

Petra is een jonge ICT-professional met 7 jaar ervaring in een mode productiebedrijf met ongeveer 20 medewerkers verantwoordelijk voor product design, supply chain, marketing & sales, administratie en hebben een netwerk van ongeveer 10 productielocaties over de hele wereld.

Vier jaar geleden ontwierp en implementeerde Petra een IS architectuur ter ondersteuning van de integratie en beheer van het werkproces voor de supply chain en sinds 3 jaar heeft ze de eindverantwoordelijkheid over de strategische richting van technologische keuzes binnen het bedrijf. Ze wordt nu beschouwd als de IT-manager, voor het nemen van beslissingen over IT-oplossingen en managen van twee mensen voor het beheer van het IT-systeem.

Ongeveer 9 jaar geleden, Petra had een software engineering degree, was ze begonnen als ontwikkelaar van business applicaties bij een softwarehuis en ondertussen volgde ze een twee-jarige executive masteropleiding in Business Administration. Daarna vond ze een baan in het bedrijf waar ze nog steeds werkt. Ze werd gevraagd om samen met haar toenmalige IT-manager te werken aan het herontwerp en ontwikkeling van een IS architectuur. Na zijn pensioen nam ze zijn taken over.

Onlangs heeft het bedrijf een productiebedrijf van sportkleding overgenomen, inclusief een nieuw netwerk van productielocaties en cliënten. Binnen een jaar moet een nieuw informatiesysteem worden opgezet, met hierin de nieuwe eisen van een veranderende organisatie geïntegreerd en gebaseerd op de langetermijn business strategie. Petra is verantwoordelijk voor het bedenken en ontwerpen van een nieuwe IS architectuur, samen met de eigenaar en de marketing & sales afdeling, om deze uiteindelijk met een extern softwarehuis te ontwikkelen en implementeren. Ze moet anticiperen op de langetermijn en het IS-model in lijn brengen met het organisatiebeleid. Verder is ze verantwoordelijk voor het nemen van strategische IS beleidsbeslissingen voor de onderneming, met inbegrip van sourcing strategieën.

Petra heeft maar kort de tijd om haar competenties, die ze op haar werk heeft ontwikkeld, door middel van een opleiding te verbeteren, te consolideren en systematisch verder te ontwikkelen. Als

extra uitdaging zal ze te maken hebben met een nieuwe markt en het IS-model zal moeten passen binnen de nieuwe bedrijfsbehoeften en WEB paradigm.

Vanuit de beroepsopleiding, aanbieder

De onlangs opgerichte beroepsopleiding 'Training in ICT-competenties' biedt competentiegerichte opleidingen, en streeft naar leerresultaten met zowel technische- en gedrags-e-vaardigheden. Het e-CF voldoet aan hun eisen door de e-competentie-opzet en bouwstenen om ICT-functieprofielen te kunnen ontwikkelen. Overeenkomstig het e-CF model zijn 36 leermodules uitgewerkt. De leermodules kunnen gebruikt worden voor de verdere ontwikkeling van aanvullende of voor meer complexe leerdoelen en resultaten.

Passende vraag en aanbod

Voor het zoeken naar mogelijke matching onderwijs initiatieven, heeft Petra met een aantal keywords op het internet gezocht, zoals: Information System, architectuur design, bedrijfsstrategie. Het eerste resultaat in de zoekmachine was het Europese e-Competence Framework, waarop een lijst met 36 e-competenties verscheen en met als eerste: A.1. IS en Business Strategy Alignment. Ze klikte erop en een competentiebeschrijving, met verschillende niveaus en voorbeelden van kennis en vaardigheden, werd getoond. In diezelfde omgeving stond ook een publicatie van een beroepsopleiding die gerelateerde leermodules aanbood. Na zich te hebben verdiept in de aanbieder, ontving ze informatie over hun opleidingsaanbod, en is ze er een opleiding gaan volgen. Waarna ze aan de uitdagende IT-opdracht bij haar bedrijf is begonnen.

Waarde van e-CF

Het e-CF voldoet aan de EQF standaard, en is een goed referentiekader voor competenties die gericht zijn op leerresultaten. Bovendien is elke e-competentie samengesteld en omschreven met verschillende componenten en niveaus waardoor je verschillende e-competenties en elementen kunt combineren voor het opbouwen van leereenheden en -modules.

Uitdagingen

Er zijn geen standaard richtlijnen over hoe je e-competenties voor leerresultaten kunt gebruiken en hoe je met een set van e-competenties en componenten leermodules kunt opbouwen. De e-competenties zijn namelijk niet gebaseerd op hiërarchische verhoudingen; er is ook geen impliciete ontwikkeling die gevolgd moet worden om bouwstenen te combineren. Zo zijn richtlijnen over de duur van de leermodule en de balans tussen theorie en praktijk ook niet beschikbaar. En zijn de specificaties voor leerkrachten, alsmede de toelatingseisen voor de leermodules, trajecten en referenties, niet vastgesteld.

Voordelen van e-CF

Het e-CF werd opgericht als antwoord op een verzoek van belanghebbenden voor een gemeenschappelijke Europese Competentie Framework in de ICT . Overeenkomstig biedt het e-CF referentiecontent aan beroepsopleidingen in de ICT-sector aan. Het e-CF heeft een Europese Kwalificatie Framework Taal en is gebouwd op het principe van "operationele omschrijvingen", namelijk waarneembare en meetbare omschrijvingen, zoals leerresultaten ook zijn.

De e-CF methode

Deze paragraaf richt zich op de methode voor het vaststellen van de inhoud die opgenomen wordt in een leermodule en een mogelijke ingang tot e-competenties. Het houdt zich niet bezig met de ontwikkeling in termen van duur, specificaties voor academische medewerkers of didactische aanpak. Als voorbeeld wordt

de e-competentie 'A.1. IS en Business Strategie Alignment' gebruikt (Engelstalig):

http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/6819_eCFcaseleCurriculabuilding.pdf

Uitbreiding naar andere Voorbeelden

De bovengenoemde casus illustreert hoe het e-CF als referentie ontwikkeling is gebruikt voor leermodules op basis van e-competenties. Het e-CF kan ook ondersteunen bij:

- ICT-professionals inzicht geven in wat er nog geleerd moet worden en wat mogelijke leertrajecten zijn.
- Ondernemingen om mogelijke leertrajecten te onderzoeken voor kwaliteitsverhoging in competenties.

Referenties

- Een nuttig naslagwerk kan worden gevonden in de CEN - CWA 15983 "e-CF int KMO's".

Via deze link: www.cen.eu/cen/Products/CWA/Pages/default.aspx voor CWA toegang.

- 23 Typisch Europese ICT-Professional Profielen zijn vastgesteld op basis van e-competenties en werkprestaties. Details zijn beschikbaar op de e-CF website, via deze link:

www.ecompetences.eu/2165,ICT+Professional+Profiles.html