

Good practice beschrijving door Co Siebes van Capgemini

Aanleiding om e-CF te gebruiken

Via een consultancy opdracht bij EZ DICTU kwam Capgemini in aanraking met het e-CF. Het gebruik van e-CF als onderdeel van het “Kwaliteitsframework IV Functie” en “Functiegebouw Rijk” waren hierbij uitgangspunt.

Het gebruik van e-CF

Voor DICTU is een professionaliseringstraject uitgevoerd. Alle functies van DICTU zijn hierbij betrokken (niet alleen IT functies). Eén van de deliverables is een professiegids met loopbaanpaden, competentieprofielen en hierop gebaseerde curricula. De competenties van een functie zijn samengesteld uit gedragscompetenties en vaktechnische competenties. De vaktechnische competenties zijn afkomstig uit Functiegebouw Rijk en/of het e-Competence Framework. De professiegids is gebruikt ter ondersteuning van het HR proces en het vaststellen van ontwikkelbehoeften.

Beoogde / Concrete resultaten

Het gebruik van de professiegids bij DICTU heeft geresulteerd dat medewerkers actief met hun carrière bezig zijn. Bijzonder hierbij was dat ook medewerkers die al lang “vastzaten” in hun functie zich ook weer gingen ontwikkelen.

Deze positieve ervaringen hebben ertoe geleid dat Capgemini het e-CF actief bij onze klanten te promoot.

Voordelen van e-CF

Capgemini gebruikt de ervaring met het e-CF bij de volgende klanten:

- SNS Reaal: gebruikt voor ontwikkelen competentieprofielen en een curriculum voor business analisten en functioneel ontwerpers;
- SNS Staven: gebruikt voor het ontwikkelen van een competentieprofiel, curriculum en vaktechnisch assessment voor dienst eigenaren (Service Managers);
- SNS Banken: ontwikkelen IT Curricula
- Tennet: gebruikt bij het ontwikkelen van een competentieprofiel en curriculum voor Service Managers;
- DAS: gebruikt voor het ontwikkelen van competentieprofielen en curricula voor alle IT functies;
- KPN: Ontwikkelen KPN Competentie Radar voor architecten (in de competentieradar wordt een relatie gelegd tussen gedragsankers, competenties en ontwikkelmogelijkheden, resultaat is een persoonlijk ontwikkeladvies)
- Hogeschool Zuyd, faculteit ICT: mapping van e-CF op het Capgemini competentiemodel als onderdeel van een initiatief om de eindtermen beter te laten aansluiten bij het bedrijfsleven.
- The Open Group: Capgemini heeft samen met IBM en Philips een nieuwe Service Management certificering ontwikkeld. De vaktechnische certificeringeisen zijn gebaseerd op het e-CF. Inmiddels heeft The Open Group alle vaktechnische certificeringeisen gelinked aan SFIA en e-CF.
- EXIN: Opstellen beoordelingscriteria voor assessments op e-competences.
- UWV: gebruikt voor het ontwikkelen van curricula en UWV Competentie Radar.

Betrokkenen

Co Siebes, Learning Consultant Capgemini Academy

Roland Bosen, Learning Consultant Capgemini Academy

John May, Learning Consultant Capgemini Academy

Nard Verbeij, Learning & Development Manager Capgemini NV

Yvonne Kampmeier, Label lead Learning Services Capgemini Academy

Petra Hendriksen, Manager Capgemini Academy