

Europese e-Competence Framework (e-CF) in een certificatie-omgeving

Over e-CF

Het e-Competence Framework (e-CF) richt zich op het ontwikkelen, bevorderen en verspreiden van een gemeenschappelijke ICT taal in Europa. Het is een methode om professionele ICT-vaardigheden te beschrijven, gebruikmakend van een gemeenschappelijk framework van competenties en competentieniveaus, dat begrepen kan worden in Europa en daarbuiten. Het is de bedoeling dat het framework wordt gebruikt door bedrijven die ICT-gerelateerde diensten aanbieden, managers, personeelsafdelingen, onderwijsinstellingen en trainingsinstituten, voor zowel organisaties uit de publieke als uit de private sector.

Belangrijke perspectieven

- Levering van matching certificatie, conform marktbehoeften
- Vergroten transparantie van Europese e-vaardigheden binnen het certificeringslandschap

Aanleiding om e-CF te gebruiken

Het is bijzonder complex waar ICT-professionals of hun managers mee worden geconfronteerd bij het vinden van een passende opleiding, training en certificeringsprogramma. Om professionals te ondersteunen in het wel overwogen beslissen en aanpakken van deze uitdaging zijn diverse online tools ontwikkeld. Het e-CF is hiervoor een uitstekende leidraad.

Het doel van dit soort hulpmiddelen is om gebruikers te ondersteunen in het bepalen van certificeringen en/of opleidingprogramma's die optimaal bij hun persoonlijke en professionele long life ontwikkeling horen.

Als voorbeeld heeft EXIN een self-assessment tool ontwikkeld die aangeeft hoe een optimaal opleidingstraject door certificering behaald kan worden op basis van huidige kwalificaties en competenties. Deze online-tool stelt ICT-professionals en studenten in staat om de juiste certificeringen te identificeren die hun toekomst perspectief ondersteunt voor de nodige competentieontwikkelingseisen.

Waarde van e-CF

Door de overvloed aan opleidingsmogelijkheden vereisen online-tools, die onderwijs en opleiding begeleiden, een geschikte onderbouwingsstructuur en navigatie die certificeringen en opleidingen ondersteunen. Het e-CF is hét prototype geworden voor deze online-instrumenten, omdat het voor een Europees erkende deskundigheidsstructuur staat. De e-CF vaardigheid- en kenniscomponenten zijn opgenomen binnen de certificeringsprogramma's die aangeboden worden door certificeringsleveranciers zoals APMG, Cisco, Microsoft, The Open Group, et cetera.

Uitdagingen

In een voorbeeld case, van EXIN, is erkend dat certificatie-uitkomsten gerelateerd aan het e-CF een meer gedetailleerde mapping nodig hebben. Het is te eenvoudig om te veronderstellen dat de componenten van een certificeringsprogramma volledig overeenkomen met de competenties binnen het e-CF. Om dit probleem aan te pakken heeft men een unieke methode ontwikkeld – onderstaande 'Methode goedgekeurd' geeft hier meer informatie over.

Voordelen van e-CF

Door het e-CF in te zetten als de motor achter passende certificeringsidentificatie zijn online-tool ontwikkelaars in staat om consistente e-skills trainingen, gebaseerd certificaties op organisatieniveau, in Europa te leveren. Door e-skills certificeringen te koppelen aan het e-CF kan een nieuwe competentie transparantie gecreëerd worden voor studenten, professionals, managers en aanbieders van opleidingen.

De uitwerking

Om de verwachte, onbetrouwbare mapping tussen het e-CF en de certificatieprogramma's aan te pakken, heeft EXIN gekozen voor een drielaagse-mapping-criteria om de overeenstemming te vinden tussen het e-CF- en de certificeringselementen. Er zijn hiervoor drie labels aangeduid, te weten: 1) Algemene overeenstemming, 2) Gedeeltelijk, of 3) Nauwelijks. Door deze verfijnde criteria ontstaat een nauwkeuriger beeld van de relatie tussen competentie elementen en de inhoud van het certificatieprogramma. Onderstaand schema geeft een voorbeeld van het mapping proces in actie.

Uitbreiding naar andere voorbeelden

Het bovenstaande laat zien hoe het e-CF kan worden ingezet om de inhoud van meerdere ICT certificeringen te toetsen aan één gemeenschappelijke Europese-taal en mede de transparantie van het ICT-certificering landschap te verhogen.

Er is momenteel een prototype van een dergelijke online-tool, de e-Skills Landschap Dienst <http://www.eskillslandscape.eu>. Deze online tool vergelijkt ongeveer 50 van de huidige e-Skills certificeringen van de ICT-vendor-industrie met het e-CF. De tool is één van de resultaten van het Europese project 'Quality labels' voor het trainen van e-vaardigheden om concurrentievermogen en innovatie te bevorderen, en werd uitgevoerd door Empirica en EXIN namens de Europese Commissie, DG Ondernemingen en Industrie. Relevante Europese stakeholders onderzoeken op dit moment hoe de operationele beschikbaarheid van deze tool op langetermijn gegarandeerd kan blijven.

Referenties

- 23 Europese ICT-professional profielen zijn vastgesteld en beschikbaar op de e-CF website via deze link: www.ecompetences.eu/ICT+Professional+Profiles